



# Presentar la solicitud a Mass HAF

**Siga los pasos que siguen antes de comenzar la solicitud a Mass HAF.**

## **Paso 1 ELEGIBILIDAD**

**Consulte los requerimientos de elegibilidad.**

¿Cumple todos los requerimientos que siguen?

- ✓ Soy propietario y vivo en una casa para una familia, condominio o casa para 2, 3 o 4 familias ubicada en Massachusetts
- ✓ Perdí ingresos o mis gastos diarios aumentaron después del 21 de enero de 2020 inclusive, debido a la pandemia del COVID-19.
- ✓ Tengo por lo menos 3 pagos vencidos de la hipoteca desde el 21 de enero de 2020.
- ✓ Cumpló los requerimientos de ingreso de 150% o por debajo del ingreso medio de la zona (AMI por sus siglas en inglés). Consulte el paso 2 para verificar la elegibilidad del ingreso.

## **Paso 2 PREEVALUACIÓN**

**Complete el cuestionario de preevaluación para confirmar que es elegible y cumple los requerimientos de ingreso.** La preevaluación está disponible en

[massmortgagehelp.org/prescreening](https://massmortgagehelp.org/prescreening)

## **Paso 3 DOCUMENTOS**

**Si es elegible para presentar la solicitud, busque los documentos requeridos y prepárelos para subirlos al portal de solicitud en línea. Si necesita asistencia para subir los documentos, por favor contacte a su Agencia de Asesoramiento de la Vivienda local (HCA por sus siglas en inglés).** Puede encontrar su HCA local en [massmortgagehelp.org/HCA](https://massmortgagehelp.org/HCA)

Se le podrá pedir documentos adicionales después de que la presente. Por favor note, incluso si no tiene todos los documentos necesarios, podría seguir siendo elegible para participar en el programa.



### \_\_\_\_ Identificación válida

Una de las siguientes:

- Licencia de conductor o tarjeta de identificación del estado
- Certificado de nacimiento de EE.UU.
- Pasaporte de EE.UU.
- Identificación militar
- Documentos de inmigración emitidos por el Departamento de Seguridad Interna (DHS por sus siglas en inglés)



### \_\_\_\_ Estado de cuenta hipotecaria

Su estado de cuenta hipotecaria más reciente mostrando que tiene por lo menos 3 pagos vencidos



\_\_\_ Prueba del ingreso:

**Todos los prestatarios y coprestatarios que figuran en la hipoteca necesitarán presentar prueba del ingreso. Para cada prestatario, necesitan un documento de una de las categorías que siguen.**

Si está **desempleado y/o recibe asistencia**, presente **uno** de los siguientes:

- Carta de beneficios de SNAP, TAFDC, EAEDC, SSI, o SSP
- Carta de elegibilidad de MassHealth
- Carta de beneficios de EEC
- Carta de beneficios del programa LIHEAP (asistencia con los servicios)
- Documentos sobre el desempleo del Departamento de Asistencia al Desempleo de Massachusetts (DUA por sus siglas en inglés)

Si tiene **empleo**, presente **uno** de los siguientes:

- Talón del cheque de sueldo más reciente con los ingresos del año en curso
- Dos estados de cuenta bancarios recientes que muestren el depósito del ingreso

Si trabaja por cuenta propia, presente uno de los siguientes:

- Dos estados de cuenta bancarios recientes que muestren el depósito del ingreso
- Balance de ganancias y pérdidas trimestral recientemente firmado y fechado o del año en curso (mínimo de 3 meses))
- Formulario impositivo firmado del 2020 (IRS 1040)
- Formulario impositivo comercial firmado

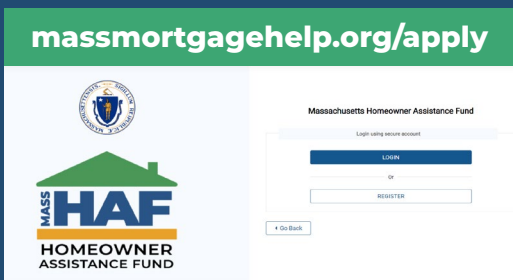
## Información adicional que debe preparar

- ✓ ¿Hay otros prestatarios en su hipoteca? Se pedirá que todos los prestatarios y coprestatarios presenten un Número del Seguro Social (SSN por sus siglas en inglés) o Número de Identificación como Contribuyente Individual (ITIN por sus siglas en inglés).
- ✓ Otros prestatarios/coprestatarios necesitarán firmar un formulario de Autorización de Terceros (TAP por sus siglas en inglés) y pueden firmarlo electrónicamente.



## Iniciar una solicitud

1. Visite [massmortgagehelp.org](https://massmortgagehelp.org) y haga clic en “Presentar ahora una solicitud” (Apply Now). Luego, haga clic en “Registrarse” (Register).



2. Abra una cuenta escribiendo su dirección electrónica y una contraseña. Este ingreso (dirección electrónica y contraseña) le permitirá regresar para completar su solicitud y verificar la situación de su solicitud.
3. Después de registrarse, se le enviará un código una sola vez a su dirección electrónica para que pueda verificar su cuenta.

4. Las noticias sobre su solicitud llegarán de la dirección electrónica [massmortgagehelp@mhp.net](mailto:massmortgagehelp@mhp.net) y serán enviados a la dirección electrónica que usted indicó. Tenga la seguridad de visitar su carpeta de Spam o Junk.

**Otros idiomas:** La solicitud está disponible en varios idiomas. Puede seleccionar su idioma en la esquina superior derecha de la solicitud.



## Ayuda con su solicitud

Para información general sobre Mass HAF o noticias sobre la situación de su solicitud, llame al Centro de Llamadas del HAF al (833) 270 – 2953, de lunes a sábado, de 8 a.m. a 7 p.m. Se dispone de servicios de intérpretes. Para servicios TTY, marque el 711 en Massachusetts.

Si necesita ayuda con la solicitud, las Agencias de Asesoramiento de la Vivienda (HCA) trabajan en todo el estado para ayudar a los solicitantes. Encuentre la HCA más cercana y su información de contacto visitando [massmortgagehelp.org/HCA](https://massmortgagehelp.org/HCA).