



# ការដាក់ពាក្យស្នើសុំ MASS HAF

សូមអនុវត្តតាមជំហានខាងក្រោម មុននឹងអ្នកចាប់ផ្តើមការដាក់ពាក្យសុំ Mass HAF។

## ជំហានទី ១ សិទ្ធិក្នុងការដាក់ពាក្យ

សូមពិនិត្យមើលលក្ខខណ្ឌតម្រូវដើម្បីមានសិទ្ធិអាចដាក់ពាក្យបាន។

តើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិដែលតម្រូវអោយមានទាំងអស់ ដូចខាងក្រោមឬទេ?

- ✓ ខ្ញុំជាម្ចាស់ផ្ទះ និង រស់នៅក្នុងផ្ទះមួយគ្រួសារ, ខុនដូ ឬ ផ្ទះ ២- ៣- ឬ ៤- គ្រួសារ នៅក្នុងរដ្ឋម៉ាសាឈូសេត ។
- ✓ ខ្ញុំបានបាត់បង់ប្រាក់ចំណូល ឬការចំណាយលើការរស់នៅរបស់ខ្ញុំបានកើនឡើងនៅថ្ងៃ ឬ ក្រោយថ្ងៃទី ២១ ខែមករា ឆ្នាំ ២០២០ ដោយសារតែវិបត្តិនៃជំងឺរាតត្បាត COVID-១៩។
- ✓ ខ្ញុំជំពាក់ការបង់រំលស់ផ្ទះយ៉ាងតិច ៣ខែ ចាប់តាំងពីថ្ងៃទី ២១ ខែមករា ឆ្នាំ ២០២០។
- ✓ ខ្ញុំបំពេញតាមគោលការណ៍តម្រូវនៃប្រាក់ចំណូល ១៥០% ឬទាបជាងប្រាក់ចំណូលមធ្យមក្នុងតំបន់ (AMI)។ សូមមើលជំហានទី ២ ដើម្បីពិនិត្យមើលលក្ខខណ្ឌប្រាក់ចំណូល។

## ជំហានទី ២ ការពិនិត្យមើលជាមុន

សូមធ្វើការឆ្លើយសំណួរជាមុន ដើម្បីបញ្ជាក់ថាអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការដាក់ពាក្យ ហើយអ្នកអាចបំពេញតាមគោលការណ៍តម្រូវនៃប្រាក់ចំណូល។ សំណួរដើម្បីពិនិត្យមើលជាមុន អាចរកបាននៅគេហទំព័រ [massmortgagehelp.org/prescreening](https://massmortgagehelp.org/prescreening)

## ជំហានទី ៣ ឯកសារ

ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិអាចដាក់ពាក្យបាន សូមប្រមូលឯកសារដែលតម្រូវអោយមានទាំងអស់ ហើយរៀបចំដើម្បីដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងប្រព័ន្ធទទួលពាក្យអនឡាញ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការដាក់បញ្ចូលឯកសារ សូមទាក់ទងទៅកាន់ទីភ្នាក់ងារប្រឹក្សាផ្នែកលំនៅដ្ឋាននៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក (HCA)។ អ្នកអាចស្វែងរក HCA នៅក្នុងតំបន់របស់អ្នកតាមរយៈ: [massmortgagehelp.org/HCA](https://massmortgagehelp.org/HCA)

អ្នកអាចនឹងត្រូវបានសួររកឯកសារបន្ថែមមួយចំនួន បន្ទាប់ពីអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំ។ សូមកត់សម្គាល់ថា ទោះបីជាអ្នកគ្មានឯកសារតម្រូវទាំងអស់ក៏ដោយ ក៏អ្នកអាចនឹងមានសិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីជំនួយនេះដែរ។



### អត្តសញ្ញាណដែលមានសុពលភាព

លិខិតមួយក្នុងចំណោមលិខិតខាងក្រោម៖

- ប័ណ្ណបើកបរ ឬអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណដែលចេញដោយរដ្ឋ
- សំបុត្រកំណើតសហរដ្ឋអាមេរិក
- លិខិតឆ្លងដែនសហរដ្ឋអាមេរិក
- អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណយោធា
- ឯកសារអន្តោប្រវេសន៍ចេញដោយ DHS



### របាយការណ៍ប្រាក់កម្ចីរំលស់ផ្ទះ

របាយការណ៍ប្រាក់កម្ចីថ្មីៗបំផុតរបស់អ្នក ដែលបង្ហាញថាអ្នកជំពាក់ថ្លៃសង់រំលស់បំណុលផ្ទះរបស់អ្នក យ៉ាងហោចណាស់៣ខែ



### ភស្តុតាងនៃប្រាក់ចំណូល

អ្នកខ្លី និងអ្នករួមខ្លីប្រាក់ទាំងអស់ដែលជំពាក់បំណុលផ្ទះ នឹងត្រូវអោយផ្តល់ភស្តុតាងប្រាក់ចំណូល។ សម្រាប់អ្នកខ្លីម្នាក់ៗ ពួកគេត្រូវមានឯកសារមួយ ចេញពីបញ្ជីឯកសារនីមួយៗខាងក្រោម។

ប្រសិនបើអ្នកគ្មានការងារធ្វើ និង/ឬកំពុងទទួលជំនួយ សូមផ្តល់ឯកសារមួយក្នុងចំណោមឯកសារខាងក្រោម៖

- សំបុត្រស្តីពីអត្ថប្រយោជន៍មកពី SNAP, TAFDC, EAEDC, SSI, ឬ SSP
- សំបុត្រដែលបញ្ជាក់ពីសិទ្ធិទទួលបាន MassHealth
- សំបុត្រស្តីពីអត្ថប្រយោជន៍មកពី EEC
- សំបុត្រស្តីពីអត្ថប្រយោជន៍មកពីកម្មវិធី LIHEAP
- ឯកសារបញ្ជាក់ថាគ្មានការងារធ្វើមកពី MA DUA

ប្រសិនបើអ្នកមានការងារធ្វើ សូមផ្តល់ឯកសារមួយ ក្នុងចំណោមឯកសារខាងក្រោម៖

- ក្រដាសបើកប្រាក់ខែថ្មីបំផុតមួយ រួមជាមួយការបង្ហាញនូវប្រាក់ចំណូលពីដើមឆ្នាំដល់បច្ចុប្បន្ន
- របាយការណ៍ធនាគារថ្មីៗបំផុតចំនួនពីរ ដែលបង្ហាញពីការដាក់ប្រាក់ចំណូលចូល

ប្រសិនបើអ្នកជាអ្នកធ្វើការដោយខ្លួនឯង សូមផ្តល់ឯកសារមួយ ក្នុងចំណោមឯកសារខាងក្រោម៖

- របាយការណ៍ធនាគារថ្មីៗបំផុតចំនួនពីរ ដែលបង្ហាញពីការដាក់ប្រាក់ចំណូលចូល
- របាយការណ៍ប្រាក់ចំណេញ/ខាត រាល់ត្រីមាស ឬពីដើមឆ្នាំដល់បច្ចុប្បន្នដែលមានចុះហត្ថលេខា និងកាលបរិច្ឆេទថ្មីៗ (តិចបំផុត ៣ ខែ)
- របាយការណ៍ពន្ធឆ្នាំ 2020 ដែលមានចុះហត្ថលេខា (IRS 1040)
- របាយការណ៍ពន្ធលើប្រាក់ចំណូលអាជីវកម្មប្រចាំឆ្នាំ ដែលមានចុះហត្ថលេខា

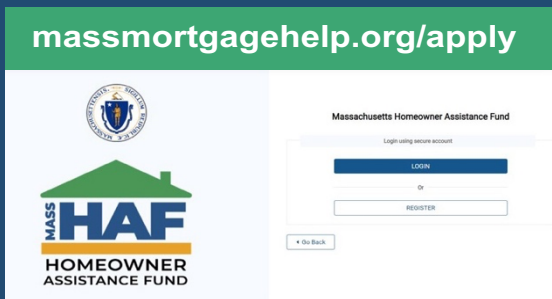
### ព័ត៌មានបន្ថែម ដែលត្រូវត្រៀម

- ✓ តើមានអ្នកណាផ្សេងទៀតដែលមានឈ្មោះខ្លីនៅលើបំណុលផ្ទះរបស់អ្នកដែរឬទេ? អ្នកខ្លីនិងអ្នករួមខ្លីទាំងអស់នឹងត្រូវស្នើអោយផ្តល់លេខសន្តិសុខសង្គម (SSN) ឬ អត្តលេខសម្រាប់បង់ពន្ធ (ITIN)។
- ✓ អ្នកខ្លី/អ្នករួមខ្លីផ្សេងទៀត នឹងត្រូវចុះហត្ថលេខាលើសំណុំបែបបទផ្តល់សិទ្ធិអោយភាគីទីបី (Third Party Authorization, TPA) ហើយពួកគេអាចចុះហត្ថលេខា តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចបាន។



### ការចាប់ផ្តើមដាក់ពាក្យស្នើសុំ

១. ចូលទៅកាន់ [massmortgagehelp.org](https://massmortgagehelp.org) ហើយចុចពាក្យ “Apply Now.” បន្ទាប់មកចុចលើពាក្យ “Register”។



- ២. បង្កើតគណនីមួយដោយវាយបញ្ចូលអាសយដ្ឋានអ៊ីមែល និងលេខសម្ងាត់របស់អ្នក។ ព័ត៌មានពីការចុះឈ្មោះចូលនេះ (អ៊ីមែល និងលេខសម្ងាត់) នឹងអនុញ្ញាតអោយអ្នកត្រលប់មកវិញដើម្បីបំពេញពាក្យស្នើសុំរបស់អ្នក និងពិនិត្យមើលដំណើរការនៃការដាក់ពាក្យរបស់អ្នកនៅពេលក្រោយបាន។
- ៣. បន្ទាប់ពីអ្នកចុះឈ្មោះរួច លេខកូដដែលប្រើបានតែមួយដង នឹងត្រូវបានផ្ញើទៅកាន់អាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់អ្នក ដើម្បីអោយអ្នកអាចផ្ទៀងផ្ទាត់បញ្ជាក់ពីគណនីរបស់អ្នក។

៤. ដំណើរការនៃពាក្យស្នើសុំរបស់អ្នក នឹងត្រូវបានផ្ញើចេញពីអាសយដ្ឋានអ៊ីមែល [massmortgagehelp@mhp.net](mailto:massmortgagehelp@mhp.net) ទៅកាន់អាសយដ្ឋានអ៊ីមែលដែលអ្នកបានផ្តល់អោយ។ សូមកុំភ្លេចចូលស្វែងរកមើលនៅក្នុង Spam ឬ Junk នៃអ៊ីមែលរបស់អ្នក។

ភាសាផ្សេងទៀត៖ ពាក្យស្នើសុំនេះមានច្រើនភាសា។ អ្នកអាចជ្រើសរើសភាសារបស់អ្នកនៅជ្រុងខាងលើផ្នែកខាងស្តាំនៃពាក្យសុំ។



### ត្រូវការជំនួយលើពាក្យស្នើសុំ

សម្រាប់ព័ត៌មានទូទៅអំពី Mass HAF ឬដំណើរការនៃពាក្យស្នើសុំរបស់អ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅ HAF Call Center តាមរយៈលេខ (៨៣៣) ២៧០-២៩៥៣ ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ ថ្ងៃសៅរ៍ ម៉ោង ៨ ព្រឹក ដល់ ម៉ោង ៧ យប់។ មានផ្តល់ជូនសេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់។ សម្រាប់សេវា TTY សូមចុចលេខ ៧១១ សម្រាប់នៅក្នុងរដ្ឋម៉ាសាឈូសេត។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយទាក់ទងនឹងពាក្យស្នើសុំរបស់អ្នក ទីភ្នាក់ងារប្រឹក្សាផ្នែកលំនៅដ្ឋាន (HCAs) កំពុងធ្វើការនៅទូទាំងរដ្ឋដើម្បីជួយអ្នកដាក់ពាក្យ។ ស្វែងរក HCA ដែលនៅជិតអ្នក និងព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់ពួកគេដោយចូលទៅកាន់គេហទំព័រ [massmortgagehelp.org/HCA](https://massmortgagehelp.org/HCA)។